

ベストセラー「ザッポスの奇跡」米ザッポス社訪問生情報& 著者とのディスカッション会

21世紀クラブの皆様、こんにちは！ 志士の会（経営勉強会）の新田英博と申します。

皆様はザッポスというアメリカの会社はご存知でしょうか？

あのアマゾンがこのザッポスだけには勝てなかったと地団太を踏んだ、アメリカ立志伝中の会社です。

靴などの通販を手がけているネット系通販会社です。

この会社はの信条は、「幸福」追求経営。

社員の「幸福」、お客様の「幸福」、そして会社の「幸福」。

果たしてこの3者は相並んでゴールまで到達できるでしょうか。

- ・わずか数千円の靴のために数時間も電話で話し続ける
- ・お客様の意向に沿う商品がなければ、他社の商品を探して提案する
- ・出張先でおいしいピザ屋はないかと相談するお客様、そしてお答えするザッポススタッフ

一見、非効率で経営者であつたら誰も首をかしげるお客様対応に嬉々として喜び対応するザッポススタッフ。

そして熱烈に支持するお客様。その文化を大切にしようとする会社。この良循環がアマゾンをして1000億円の買収を決断させました。



「どうすれば人を幸せにする会社を創ることができるのか？」

ザッポスはまさに、社員が輝き、人の幸せと会社の利益をとともに実現している会社です。その秘訣を余すところなく伝えている本書。

本書の内容を実践すれば、きっとあなたの会社も「人を幸せにする会社」になれるはずですよ。

『君を幸せにする会社』 著者 公認会計士 天野敦之

書評より抜粋

「カルチャーを創造できれば、ルールをゼロにできる」

規則や罰則で社員を縛る時代は終わった。

企業文化を作り根付かせることが

これからの時代のリスクマネジメントだということ

本書は教えてくれた。

ブックオフオンライン株式会社取締役 河野 武

書評より抜粋

お客様も社員さんも会社もハッピーにするのは「徹底したオープンな企業文化」である

この勉強会はもともと志士の会の仲間だけで企画しておりましたが、「ザッポスの奇跡」の著者石塚しのぶ氏にご参加いただけることとなりせっかくの機会ですので、オープン勉強会といたしました。驚きです！ご縁に感謝。

この勉強会で学んでいただけることは、サイバーストーク中田社長が実際にザッポス社に行き、社長であるトニーシェイと面談し、また社員に「本当のところはどうなんだ？」とオモテモウラも実地で見えて聞いてきた生々しい内容です。

おそらく年代によって、受け取る考え方が違うはずです。

20代、30代の方にとって大変共感できるかもしれません。

一方40代、50代の方にとっては黒船のような危機感を持たれるかもしれません。もしくは理解不能？

決して耳障りのいい話では終わりません。ハッピーエンドで終わる勉強会ではないかもしれません。

しかしアメリカの最新の組織経営、人材育成、企業文化の一端に触れられると思います。

一緒に21世紀型の組織経営を学びませんか。

7月2日（金）
19:00～
二葉会館

ザッポス勉強会参加申込（参加無料、限定30席）

7月2日（金） 19:00～20:30

場所：二葉会館（恵那市長島町中野287-5 素肌美エール横 朝日生命ビルの裏になります）

企業名： 参加人数： 人 連絡先電話番号：

ご不明の点は hiderann@yahoo.co.jp もしくは

新田090-1835-1489 中田090-7033-9960 渡辺090-2775-7477 までご連絡ください

F A X 0573-26-4410（締切7月1日）